

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder, navegar y utilizar el sitio web <https://www.dcmelgar.com> (en adelante, el “Sitio”), el usuario acepta expresa, libre, previa, voluntaria, informada e inequívocamente los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, así como la **Política de Tratamiento de Datos Personales** aquí contenida.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí contempladas, deberá abstenerse de usar el Sitio.

2. DEFINICIONES

- **Sitio Web:** Plataforma digital titularidad de Construcciones Designcad S.A.S., accesible desde <https://www.dcmelgar.com>.
- **Usuario:** Toda persona natural o jurídica que accede o navega por el Sitio, incluyendo clientes, potenciales clientes, proveedores o visitantes.
- **Titular:** Construcciones Designcad S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia, con NIT No. 901.622.672-7
- **Contenido:** Todo texto, imagen, diseño, software, código fuente, marcas, logos, documentos, gráficos, archivos multimedia y demás materiales disponibles en el Sitio.

3. OBJETO DEL SITIO

El Sitio tiene por objeto:

- Brindar información sobre la constructora
- Brindar información sobre los proyectos inmobiliarios de la empresa.
- Publicar contenidos de interés sobre urbanismo, construcción, y servicios prestados.
- Facilitar el contacto con clientes o interesados a través de formularios, chat en línea o canales de atención.
- Ofrecer mecanismos para suscripción, pagos en línea, consultas o solicitudes.

4. USO ADECUADO DEL SITIO

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio únicamente con fines lícitos y a respetar la ley colombiana, así como los derechos de terceros y del Titular. Queda estrictamente prohibido:

- Usar el Sitio con fines fraudulentos o delictivos.
- Suplantar a terceros o manipular identidades.
- Interferir con la seguridad del Sitio o acceder a áreas no autorizadas.
- Modificar, copiar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar o comercializar el contenido sin autorización.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido del Sitio son de **Construcciones Designcad S.A.S.** o de terceros autorizados. Cualquier uso no autorizado constituye una infracción legal y podrá dar lugar a acciones civiles y penales.

6. REGISTRO Y ACCESO

En los casos en que se requiera registro, el Usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada. El Titular se reserva el derecho de suspender cuentas o restringir el acceso a quienes incumplan los términos aquí establecidos.

7. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN

El Titular no garantiza la disponibilidad permanente del Sitio ni se responsabiliza por interrupciones, errores técnicos, pérdida de datos, ataques informáticos, o cualquier daño directo o indirecto derivado del uso del Sitio. El acceso es bajo responsabilidad del Usuario.

8. ENLACES A SITIOS EXTERNOS

El Sitio puede contener hipervínculos a otras páginas. El Titular no es responsable por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de terceros. El acceso a estos sitios se hace bajo su propio riesgo.

9. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Recolección de Datos

Se podrán recolectar datos como:

- Nombres y apellidos
- Número de contacto
- Dirección de correo electrónico
- Dirección IP y geolocalización
- Cookies e información de navegación
- Información necesaria para el desarrollo de procesos contractuales o comerciales

2. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán tratados para:

- Contactar al usuario para responder solicitudes, peticiones o quejas.
- Enviar información sobre proyectos, promociones o eventos, previa autorización.
- Gestionar relaciones contractuales o precontractuales.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias y regulatorias.

3. Derechos del Titular de los Datos

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, el usuario podrá ejercer los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales.
- Revocar la autorización otorgada.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo: **cao.dcmelgar@gmail.com**.

10. USO DE COOKIES

El Sitio utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, realizar análisis estadísticos, recordar preferencias de usuario y mostrar contenido relevante. Al continuar navegando, se entiende que el usuario acepta su uso. Si lo desea, puede configurar su navegador para rechazarlas.

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Construcciones Designcad S.A.S. se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar en cualquier momento estos Términos y Condiciones. Cualquier cambio será publicado en el Sitio y entrará en vigencia desde su publicación. Se recomienda revisar esta sección periódicamente.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República de Colombia**. Cualquier controversia relacionada con su interpretación, ejecución o validez será resuelta ante los jueces civiles del domicilio principal del Titular.

13. CONTACTO

Para cualquier duda, sugerencia o reclamo, puede contactarnos a:

Construcciones Designcad S.A.S.

Correo: **cao.dcmelgar@gmail.com**

Sitio web: <https://www.dcmelgar.com>

Última actualización: 01 de septiembre de 2025